

# Política de privacidad

Fecha efectiva: 01 de octubre de 2021

GALENO CARE S.A. ("nosotros", "a nosotros", "nuestro") se compromete a proteger su privacidad y a mantener seguros sus datos personales. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y compartimos la información que recopilamos a través de la aplicación GALENO CARE. Al usar nuestra aplicación, usted acepta las prácticas descritas en esta política de privacidad.

## Recopilación y uso de la información

**Información de Registro:** Cuando se crea una cuenta en la aplicación, recopilamos su nombre, dirección de correo electrónico, sexo, edad, foto, número de teléfono y otros datos de registro necesarios.

**Información Médica:** Cuando utilizamos nuestros servicios para consultas médicas en línea, podemos recopilar información sobre su salud, síntomas, diagnósticos y tratamientos. Esta información se utiliza exclusivamente para proporcionarle atención médica y no se comparte sin su consentimiento.

**Información de Dispositivo:** Podemos recopilar información sobre su dispositivo, incluyendo la dirección IP, identificador de dispositivo y tipo de dispositivo.

## Uso de datos

Utilizamos su información para los siguientes propósitos:

- Proporcionar servicios médicos en línea, incluyendo consultas, diagnósticos, certificados médicos y recetas.
- Personalizar y mejorar la experiencia del usuario.
- Enviarle actualizaciones y comunicaciones relacionadas con la aplicación.
- Proteger la seguridad y la integridad de nuestros servicios y usuarios

## Transferencia de datos

Su información, incluyendo Datos personales, puede ser transferida a —y mantenida en— ordenadores localizados fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción.

Si usted se encuentra fuera de Ecuador y decide facilitarnos información, tenga en cuenta que nosotros transferimos los datos, incluyendo Datos personales, a Ecuador y que los tratamos allí.

Su aceptación de esta Política de privacidad seguida de su envío de esta información representa que está de acuerdo con dicha transferencia.

GALENO CARE S.A. emprenderá todas las medidas razonables necesarias para garantizar que sus datos sean tratados de forma segura y de conformidad con esta Política de privacidad y no se realizará ninguna transferencia de sus Datos personales a una organización o país, salvo que existan unos controles adecuados establecidos incluyendo la seguridad de sus datos y otra información personal.

## **Divulgación de datos**

No compartimos su información médica con terceros sin su consentimiento, excepto cuando sea necesario para proporcionar servicios médicos o cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.

## **Enlaces a otros sitios**

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios no operados por nosotros. Si hace clic en el enlace de un tercero, será dirigido al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de privacidad de todos los sitios que visite.

No tenemos ningún control ni asumimos responsabilidad alguna con respecto al contenido, las políticas o prácticas de privacidad de sitios o servicios de terceros.

## **Privacidad del menor**

Nuestro servicio no está dirigido a ningún menor de 18 años (en adelante, "Menor").

No recopilamos de forma consciente información personalmente identificable de menores de 18 años. Si es usted un padre/madre o tutor y tiene conocimiento de que su hijo nos ha facilitado Datos personales, contacte con nosotros. Si tenemos conocimiento de que hemos recopilado Datos personales de menores sin verificación del consentimiento parental, tomamos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

## **Seguridad de la información**

Tomamos medidas razonables para proteger su información contra el acceso no autorizado, la divulgación o la destrucción. Sin embargo, ninguna plataforma en línea es 100% segura, y no podemos garantizar la seguridad absoluta de sus datos.

## **Cambios en esta Política de privacidad**

Podemos actualizar nuestra Política de privacidad periódicamente. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de privacidad en esta página.

Le informaremos a través del e-mail y/o de un aviso destacado sobre nuestro Servicio antes de que el cambio entre en vigor y actualizaremos la «fecha efectiva» en la parte superior de esta Política de privacidad.

Le recomendamos que revise esta Política de privacidad periódicamente para comprobar si se ha introducido algún cambio. Los cambios en esta Política de privacidad entran en vigor cuando se publican en esta página.

## **Contacte con nosotros**

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, contacte con nosotros:

Visitando esta página en nuestro sitio web: <https://galenomedicina.com/> o por correo a [sopORTE@galenocare.com](mailto:sopORTE@galenocare.com)